

## メール誤送信に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび、弊社営業部社員が電子メールにてお客様に試飲会開催をご案内した際に、宛先メールアドレスすべてが閲覧可能な状態で送信する不手際が発生いたしました。

お客様には大変ご迷惑とご心配をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。二度とこのような事態が発生しないよう厳粛に受け止め、再発防止策を講じ、お客様の信頼を取り戻せるよう取り組む所存です。

### 1. 本件の概要

2016年4月16日（土）18時49分に、弊社営業部社員より、試飲会開催ご案内（件名：【ご案内】試飲会など（ファインズ））を一斉送信した際に、本来は「BCC」にてお客様のメールアドレスを非表示にしたうえで送信すべきところを、人為的なミス及び確認不足により、誤ってすべての宛先が表示されてしまう「TO」にて送信してしまいました。その結果、送信先にご案内先お客様全員のメールアドレス及び一部お客様氏名が記載された状態でお送りするという事態が発生いたしました。

### 2. 誤送信したデータの内容

・ご案内先お客様 400 件のメールアドレス（うち 1 件は氏名を含む）

### 3. 送信状況

・ご案内先お客様 400 件に一斉送信（うち 50 件は送信エラーのため宛先未着）

### 4. 誤送信に対する対応状況

当該メールの送信先のお客様すべてに対して、取り急ぎ 4月16日（土）23時10分に、弊社営業部社員よりお詫びの電子メール（件名：【お詫び】メール誤送信 宛先表示）を送信して、誤送信に関するお詫びと当該メールの削除のお願いをさせていただきました。

### 5. 再発防止策

今後はメール送信時の運用マニュアルの再徹底、メールアドレスを含むお客様情報の重要性に対する意識向上と管理徹底を図り、再発防止に努めてまいります。

### 6. お問い合わせ先

本件に対するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

株式会社ファインズ 経営管理部 担当：竹田、守田

電話：03（6732）8603

メールアドレス：[e-fwines@fwines.sgn.ne.jp](mailto:e-fwines@fwines.sgn.ne.jp)

以上